

令和6年度

事業報告書

社会福祉法人 パトリア



特別養護老人ホーム アミーキ

令和6年度 社会福祉法人パトリア事業報告

理 念

優・和・里

優：利用者さまに対し優しさと気づかいの心を持ち利用者さまの願いを満たしましょう

和：職員は互いに助け合い共感し共に学び合い最高のケアを提供しましょう

里：四季折々の自然に触れながら安らぎを与えましょう

事業報告要点

1. 法人の運営

(1) 理事会・評議員会の開催

① 理事会の開催

第1回

と き 令和6年6月8日（土） 自14時00分 至14時50分
と ころ 特別養護老人ホーム アミーキ ヘルパーステーション
内 容 議事

- ・令和5年度事業報告について
 - ・令和5年度決算について
 - ・就業規則の一部改正について
 - ・社会福祉法人パトリア定款の一部変更について
 - ・社会福祉法人パトリア評議員会の開催について
- 理事長および業務執行理事の職務執行状況の報告

第2回

と き 令和7年3月27日（木） 自14時00分 至14時45分
と ころ 特別養護老人ホーム アミーキ ヘルパーステーション
内 容 議事

- ・令和6年度補正予算（案）について
 - ・令和7年度事業計画（案）について
 - ・令和7年度予算（案）について
 - ・就業規則の一部改正について
- 理事長および業務執行理事の職務執行状況の報告

② 評議員会の開催

第1回

と き 令和6年6月27日（木） 自14時00分 至15時00分
と ころ 特別養護老人ホーム アミーキ ヘルパーステーション
内 容 議事

- ・令和5年度事業報告について
- ・令和5年度決算について
- ・社会福祉法人パトリア定款の一部変更について

③ 監事監査の実施

と き 令和6年6月4日(火) 自11時00分 至12時50分
 ところ 特別養護老人ホーム アミーキ ヘルパーステーション
 内 容 法人運営状況および会計の監査

(2) 職員配置

① 特別養護老人ホームアミーキ

令和7年3月31日現在

	施設長	看護師	介護職員	介護支援専門員	機能訓練指導員	生活相談員	管理栄養士	調理員	医師	事務員	環境整備	合計
常勤職員	1	3	29	1	1	1	1	6		4		47
非常勤職員		1	5					1			1	8
嘱託									2			2
合計	1	4	34	1	1	1	1	7	2	4	1	57

② デイサービスセンターアミーキ

	センター長	練兼務 看護師 (機能訓)	介護職員	生活相談員	機能訓練指導員	運転手	合計
常勤職員	1	2	9	1			13
非常勤職員		3	1		1	1	6
合計	1	5	10	1	1	1	19

③ 居宅介護支援事業所

	管理者	介護支援専門員	合計
常勤職員	1	2	3
非常勤職員			
合計	1	2	3

④ 退職者：特養介護職員：常勤 2名、 特養栄養課調理員：常勤 2名
 デイサービス看護職員：常勤 1名、 居宅介護支援専門員：常勤 1名

⑤ 入職者：特養看護職員：常勤 1名、 特養介護職員：パート 2名
 特養栄養課調理員：常勤 2名、 デイサービス介護職員：常勤 1名
 デイサービス看護職員：常勤1名、パート1名
 居宅介護支援専門員：常勤1名

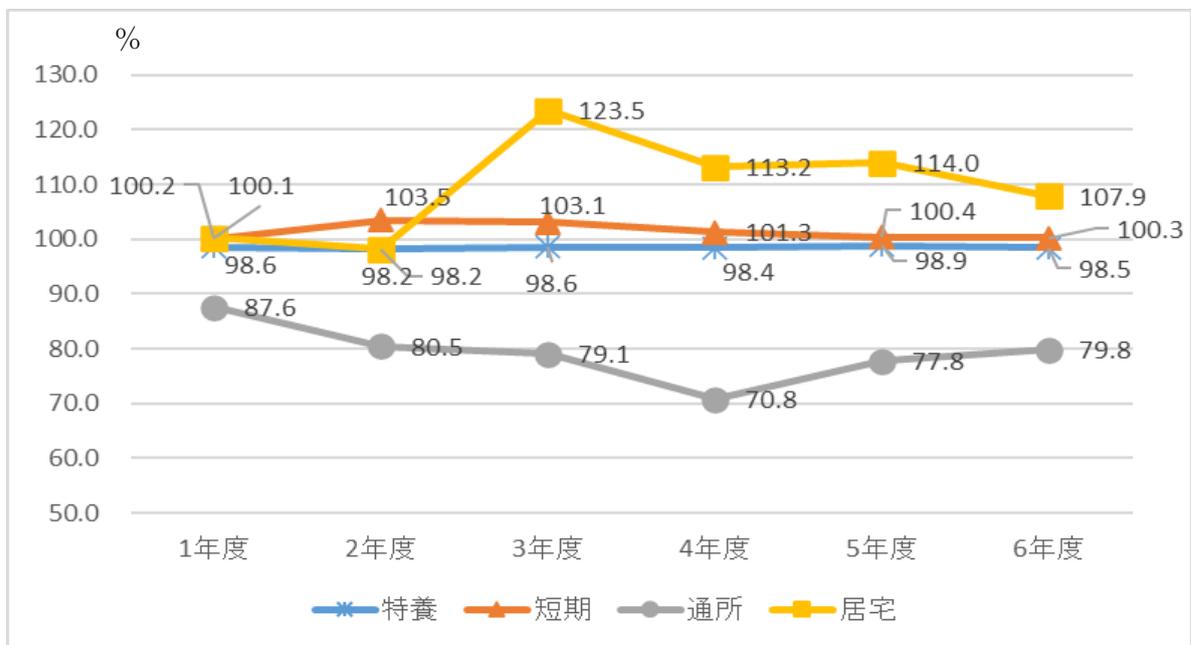
(3) 事業所別利用者の状況

① 令和6年度利用者の状況

事業所	延利用者数 (人)	1日平均利用者数 (人)	稼働率 (%)	平均介護度
特養	17,972 人 (18,101 人)	49.2 人 (49.5 人)	98.5% (98.9%)	4.2 (4.2)
短期入所	3,660 人 (3,675 人)	10.0 人 (10.0 人)	100.3% (100.4%)	3.7 (3.4)
通所介護	7,914 人 (7,717 人)	25.5 人 (24.9 人)	79.8% (77.8%)	2.3 (2.2)
居宅介護支援	1,332 人 (1,368 人)	111.0 人/月 (114.0 人/月)	107.9% (114.0%)	2.0 (2.0)

※下段 () は令和5年度

② 事業所別稼働率推移



(4) 主な設備・備品等の購入・修繕

- ① Wi-Fi 増強工事 4,750,000 円
- ② アアムス (利用者見守りセンサー) 15 台 3,355,000 円
- ③ 自動火災通報装置の更新 3,300,000 円
- ④ パソコンサーバー 3,159,525 円
- ⑤ インカム 20 台 2,244,000 円
- ⑥ 軽自動車 1 台 (居宅介護支援事業所) 1,398,000 円
- ⑦ エレベーター修繕 1,265,484 円
- ⑧ 食食用温冷カート 2 台 1,067,000 円
- ⑨ 防犯カメラ設置 700,000 円

(5) 寄付の受入

なし

(6) 感染症対策

感染予防の基本である手洗い、マスク着用、換気を継続している。
新型コロナ・インフルエンザのクラスター発生は無かった。

(7) 災害対策

法人の事業継続計画（BCP）に従い、研修・訓練を実施した。
令和6年度から伊勢崎市の福祉避難所に指定された。

(8) 食事提供方法の変更

これまでは美原記念病院厨房で下ごしらえ（野菜カット等）した食材をアミーキに運搬し、アミーキ内で調理し提供していた。しかし、調理員の確保が困難になったため令和6年8月から完全調理品（クックチル）を使用した食事提供方法へ変更した。

2. 特別養護老人ホームアミーキ

1) 健康・安全管理の取組み

(1) 健康管理の取組み

- ① 看護師による健康管理、夜間オンコール待機体制
- ② 週1回木曜日ごとの嘱託医による診察、必要に応じた投薬、処置等 協力病院との連携。
令和6年4月「協力医療機関連携加算」・「高齢者施設等感染対策向上加算」創設に伴い、入居者の急変時の診療や入院、新興感染症発生時の対応や感染対策などに関する協力体制の契約を、美原記念病院と締結した。
- ③ 健康診断—入所者の健康管理上必要な血液検査を実施
入居者の結核健診を令和6年9月6日に実施 46名受診
- ④ 歯科健診—協力歯科医院により入所時に歯科検診を実施。必要により2週間毎の往診。
- ⑤ 利用者の感染症予防—手洗い・うがい・マスク着用（デイ）、検温、健康観察、環境整備
消毒、インフルエンザワクチン接種（12月）、肺炎球菌ワクチン接種
新型コロナウイルスワクチン接種（12月）
- ⑥ 職員の感染予防—手洗い・うがい・マスク着用、インフルエンザワクチン接種（12月）
- ⑦ 看取り介護—令和6年度退所者19名のうち18名の看取りを実施
- ⑧ 安全安心な食事の提供—完全調理品の導入
温冷カートを使用して適時適温で提供
主食のごはんやお粥はユニットごとで炊飯
季節や施設行事の提供

(2) 安全管理の取組み

- ①安全管理委員会を中心とし、サービス提供に伴い発生しうる利用者の身体に影響を及ぼす事故等に関し、事故原因の調査、対応策を検討・実施した。
 - ◎インシデント 109件（昨年比-92件）
 - ◎アクシデント 241件（昨年比+1件）
インシデント報告件数は昨年比マイナス46%、アクシデント報告件数は昨年比プラス0.4%。アクシデントでは転倒・転落が減少し内出血の報告件数が増加している。
利用者の高齢化が要因と思われる。
 - ◎事故 3件（昨年比+0件）
 - ①「左拇指付け根骨折」ショートステイ利用中の90歳女性。8月16日午後7時頃、居室

にて転倒。翌日、左手首の痛みを訴えられ受診したところ左拇指の骨折と診断。シーネ固定となる。

- ② 「右大腿骨頸部骨折」ショートステイ利用中の90歳女性。9月14日午後0時45分頃ユニット内共有スペースにて椅子から立ち上がろうとして転倒。右大腿部から膝にかけての痛みを訴えたため受診。右大腿骨頸部骨折と診断。入院し人工骨頭挿入術施行。約1ヶ月の入院後アミーキに退院。
- ③ 「左大腿骨頸部骨折」特養入居者の84歳女性。1月3日18時半頃、トイレに行った時左足の痛みを訴える。翌日、痛みが増強しているため受診したところ、左大腿骨頸部骨折と診断。家族が温存療法希望のため入院せずアミーキで過ごされる。骨折の原因は不明。

- ② サービス向上委員会を中心とし、サービス提供に伴い発生しうる利用者の身体に影響を及ぼさない事故等に関し、事故原因の調査、対応策を検討・実施した。

◎インシデント 45件（昨年比+3件）
主な内容：職員の対応、忘れ物、スケジュール調整ミス 等

◎アクシデント 18件（昨年比-15件）
主な内容：職員の対応、忘れ物、スケジュール調整ミス 等

※昨年度と比較しアクシデント報告件数が大幅に減少した。サービス関連の事故についても職員の意識が高まった。

◎苦情 3件（昨年比+2件）

- ① 特養入居者が家族とともに介護タクシーを利用して受診する予定であった。受診の予定は家族がユニット介護職員に伝えていた。生活相談員は家族が介護タクシーを手配すると思いこんでいたため介護タクシーの手配をしていなかった。家族から苦情があり、施設送迎にて受診した。外出や受診の申し込みは生活相談員が担当することを再確認した。
- ② ショートステイ利用者のご家族。支払い済みの請求書を再度渡されたため経緯を尋ねたが明確な回答が無いままになっていた。次月の支払いの時に、別の職員に苦情があった。慣れた家族であっても話を聞き流さず、関係部署と情報共有し早急に対応することを再確認した。
- ③ ショートステイ利用者より「居室のエアコンの音がうるさく眠れなかった」との苦情。介護職員は訴えを聞いていたが、修理の対応が遅れていた。職員が本人と家族に謝罪し、エアコンの修理を行った。

- ③ 火災避難訓練

火災発生時、利用者及び職員等の生命・身体の安全と保護を優先するとともに施設の保全を図るために訓練を実施している。

◎総合訓練（夜間の想定）

日時：令和6年5月14日（火）実施 午後2時00分～

内容：初期消火・通報連絡・避難誘導・防護措置及び救護等

参加者：職員9名、利用者14名

◎総合訓練（日中の想定）

日時：令和6年10月15日（火）実施 午後2時00分～

内容：初期消火・通報連絡・避難誘導・防護措置及び救護等

参加者：職員22名、利用者15名

- ④ 災害BCP訓練

自然災害（大規模地震）発生時、利用者及び職員等の生命・身体の安全を確保し、被害を

最小限に抑え、事業継続をするために訓練を実施。

日時：令和6年10月15日（火）実施 午後1時30分～

内容：担架を使用した利用者避難の実施

参加者：職員22名

⑤ 感染症BCP訓練

日時：令和6年10月3日（木） 16時00分～

内容：ガウンテクニック

参加者：11名

2) 身体的能力の維持・向上のための取組み

3ヶ月毎またはニーズ発生時は随時、多職種協働によりサービス担当者会議を開催し、具体的なサービス内容（栄養・健康維持・保潔・機能訓練・その人の意向に沿った生活の援助等）を検討し、施設サービス計画書（ケアプラン）、栄養ケア計画、個別機能訓練計画、口腔機能維持計画、褥瘡予防計画を作成し、計画に沿ったケアの提供・評価・再検討を行った。

3) 文化的活動、生活向上の取組み

(1) ユニット毎・施設行事

毎月第4金曜日2Bユニットにて音楽療法実施

月	ユニット	事業内容	月	ユニット	事業内容
4	2B	ユニット調理（炒飯）	10	1B	外出企画（コスモス見学）
	1B	ユニット調理（イチゴババロア）		2A	ユニット調理（クレープ）
	2A	せせらぎ公園鯉のぼり見学		2B	ユニット調理（コーヒー・パンケーキ）
	栄養課・1C	合同調理（天丼・かきたま汁）		1C	壁飾り作り
5	栄養課・2B	合同調理（握り寿司）	11	2B	外出企画（紅葉狩り）
	1A	ユニット調理（焼きまんじゅう）		1C	利用者様「100歳のお祝い」
	2A	ユニット調理（たこ焼き）		1B	利用者様「100歳のお祝い」
				1B	ユニット調理（じゃがバター）
6	全体行事	慰問ボランティア（オカリナ演奏）	12	2B	ユニット調理（クリスマスケーキ）
	2B	菖蒲園見学		1C	ユニット調理（焼きまんじゅう）
	2C	ピアノ演奏に合わせて歌を楽しむ		1A	ユニット調理（クリスマスケーキ）
	1A	ユニット調理（どら焼き）		2A	ユニット調理（クリスマスケーキ）
	栄養課・2A	合同調理（煮込みハンバーグ）		1B	クリスマス会
			全体行事	慰問（ゴスペルライブ）	
			全体行事	お正月用生け花会	
7	全体行事	七夕会（施設内七夕飾り見学）	1	全体行事	アミーキ新年会
	2B	縁日		2A	福笑い
	1A	ボランティアによる蕎麦打ち		栄養課・1A	合同調理（つみれ鍋）
	2A	ユニット調理（カルピスゼリー）			
8	2B・2A	花火会	2	栄養課・1B	合同調理（つみれ鍋）
	2C	ユニット調理（クレープ）		1C	ユニット調理（フォンダンショコラ）
	1B	ユニット調理（かき氷）			
9	全体行事	敬老会	3	栄養課・2C	ユニット調理（水餃子）
	2A	ユニット調理（スイートトト）		1C	ユニット調理（苺クレープ）
	2B	ユニット調理（クレープ）		2B	コーヒータイム

令和6年度実施した行事45件（昨年度比マイナス8件）

4) 職員の資質向上のための取組み、委員会活動

(1) 職員研修

① 施設内研修

月日	研修名	開催形式	講師	参加人数
随時	新入職員オリエンテーション	個別	介護課課長 小林澄昌 他	2
4月24日	ハラスメント防止研修	集合型	事務室課長 石原和子	31
5月29日	管理職研修 「生産性向上について」	集合型	事務室課長 石原和子	18
6月26日	食中毒予防	集合型	介護課 井田知穂里 澤口千春 高久保敦子	33
8月28日	認知症勉強会	集合型	看護課課長 田中直子	19
11月6日 ～20日	① 不適切ケアを予防するために ② 災害BCP研修	YouTube 配信	① 介護課主任 金井康 ② 事務室課長 石原和子	41
12月7日 ～21日	介護施設のためのノロウイルス対策 ～予防から対応まで～	YouTube 配信	介護課 中村洋子 宮下雅代 栄養課 板谷映見	33
12月18日	ご家族様の接遇～電話対応～	集合型	生活相談室 高草木克基 介護課 阿左美幸恵 兵藤優樹	21
2月1日～ 22日	① 除圧・分散から考えた褥瘡予防 ② 感染BCP研修	YouTube 配信	① 介護課 堀口栄里 デイ 金井幸子 ② 事務室課長 石原和子	49
2月26日	救命に必要な応急手当フローチャート	集合型	看護課課長 田中直子 介護課主任 横田充昭	18
3月26日 ～4月20日	令和6年度 インシデント・アクシデント報告集計	資料掲示	安全管理委員会・サービス向上 委員会	

※研修内容により集合型と YouTube 配信を使い分けた。YouTube 配信では職員の都合の良い時間に研修を受けることができ、集合型に比べ受講人数が多かった。

(2) 施設外研修

月日	主催者	開催地	研修名・内容	参加職種	人数
5/10	認知症介護情報ネットワーク	WEB	認知症チームケア推進研修	看護職員 介護職員	2
5/13	全国個室ユニット型施設推進協議会	WEB	バーセルインデックス研修会	機能訓練指導員	1
5/24	群馬県老人福祉施設協議会	前橋	介護報酬改定の加算ポイントについて サイバー攻撃とその対策について	施設長	1
6/6	認知症介護情報ネットワーク	WEB	認知症チームケア推進研修	介護支援専門員	1
6/7	群馬抑制廃止研究会	伊勢崎	職員が疲弊しないための対応力向上研修	施設長・介護職員 介護支援専門員・事務員	4
6/19	群馬県医師会	伊勢崎	高齢者施設等における感染症対応力向上	看護職員	1
7/17	リコージャパン株式会社	前橋	福祉 ViCreA 展示見学会	介護職員	5
10/2	群馬県老人福祉施設協議会	東京	国際福祉機器展視察研修	施設長	1
9/13	群馬県公安委員会	伊勢崎	令和6年度安全運転管理者講習	事務員	1
9/19	群馬県老人福祉施設協議会	前橋	生活相談員研究部会「BCP 訓練について」	生活相談員	1
9/21	認知症の人と家族の会 群馬県支部	前橋	認知症を支える人のホンネ 介護家族の葛藤と専門職のジレンマ	介護職員	1
10/3・4	全国老人福祉施設協議会 関東ブロック	長野	第59回関東ブロック老人福祉施設研究総会	介護職員	2
11/4	群馬県老人福祉施設協議会	前橋	介護チャレンジ2024 事例発表会	施設長 介護職員	2
11/20	群馬県社会福祉協議会	前橋	なんでも福祉相談員研修会	生活相談員	1
11/28	認知症介護基礎研修 e ラーニングシステム運営事務局	WEB	認知症介護基礎研修	介護職員	1
12/4	群馬労働局	前橋	改正育児・介護休業法、フリーランス新法等に関する説明会	事務員	1
12/13	群馬県老人福祉施設協議会	前橋	加算取得のための具体的な方法について	施設長	1
12/4・10・13・17	群馬県社会福祉協議会	WEB	介護支援専門員専門研修課程Ⅱ	介護支援専門員	1
12/19	群馬抑制廃止研究会	WEB	BPSD の出現・悪化を回避するためのケアの考え方	介護職員	1
1/16	群馬抑制廃止研究会	WEB	困難事例への対応	介護職員	1
1/21	群馬県社会福祉協議会	前橋	群馬県災害派遣福祉チーム員フォローアップ研修	生活相談員	1
1/23・24	群馬県看護協会	前橋	群馬県災害支援ナース養成研修	看護職員	1

1/26	伊勢崎市保健福祉事務所	WEB	令和6年度給食関係者研修会（衛生管理編）	調理員	6
2/6・28	群馬県社会福祉協議会	前橋	事業継続計画策定支援アドバイザー養成研修	事務員	1
2/7	群馬県社会福祉協議会	みどり市	なんでも福祉相談員すぎるアップ研修	生活相談員	1
2/5	群馬県老人福祉施設協議会 中毛ブロック	伊勢崎	施設見学会 （特別養護老人ホーム GreenRose）	事務員	1
2/6	株式会社応研	WEB	介護事業者の経営状況報告について	事務員	1
2/20	群馬県老人福祉施設協議会 中毛ブロック	さいたま	県外視察研修会 （社会福祉法人邑元会しびらぎ）	施設長	1
3/5	群馬県	WEB	令和6年度 群馬県結核研修会	看護職員	1
3/7	群馬県社会福祉協議会	WEB	福祉サービス苦情解決セミナー	事務員	1
3/18	群馬県老人福祉施設協議会	前橋	介護サービスの生産性向上の進め方	施設長	1
3/21	群馬県老人福祉施設協議会	前橋	テクノロジーで進化する介護現場	事務員	1
3/26	群馬県介護高齢課	WEB	令和6年度群馬県認定調査員現任研修	介護支援専門員	1
3/28	群馬県老人福祉施設協議会	WEB	ACPについて	生活相談員	1

(3) 研究活動

【施設内事例発表】

令和6年7月31日（水）18時30分～19時30分

演題1 「笑顔のために」自分らしく生きるためにできること 介護課2Bユニット 甲崎美幸

演題2 「戦略的アプローチ」多角的な視点からの考察 生活相談室 鈴木紀章

演題3 「身体抑制解除までのプロセス」ミトン開始から解除に向けた他職種連携による取り組み
介護課1Cユニット 宮下雅代

演題4 「高齢者の口腔ケアを継続するための取り組み」OHAT活用による効果 看護課 田中直子

【学会等への発表】

第59回関東ブロック老人福祉施設研究総会 令和6年10月4日（金）

「LIFE データを活用したケアへの取り組み ～チームケアの向上～」 介護課課長補佐 北爪直樹

介護チャレンジ2024 事例発表会 令和6年11月4日（月）

「高齢者の口腔ケアを継続するための取組～OHAT活用による効果と経過～」 看護課課長 田中直子

【講師の派遣等】

- ・ 介護課課長 小林澄昌
令和6年度 群馬県委託事業
身体拘束廃止に関する研修会 基礎研修 講師
「認知症高齢者の抑制とBPSDについて考える」
於：メガネのイタガキ文化ホール伊勢崎 令和6年11月28日（木）
- ・ 介護課課長補佐 北爪直樹
令和6年度 群馬県委託事業
身体拘束廃止に関する研修会 基礎研修 ファシリテーター
「認知症高齢者の抑制とBPSDについて考える」
於：メガネのイタガキ文化ホール伊勢崎 令和6年11月28日（木）
- ・ 施設長 加藤綾子
厚生労働省 老人保健健康増進等事業
「介護保険施設における特定行為研修修了者の要請及び医師との連携体制等に関する調査研究事業」
ヒアリング
於：美原記念病院 令和6年10月24日（木）

5) 委員会活動

- ・ 安全管理委員会
施設内で発生したインシデント・アクシデント報告書の集計、分析、対応策の検討・実施、施設内勉強会の実施
- ・ 感染褥瘡対策委員会
施設内感染予防対策に関する施策の推進、感染予防の啓発。感染予防のための施設内のラウンド実施や職員への注意喚起を強化
- ・ 栄養管理委員会
利用者にふさわしい食事支援、安全でおいしい食事のための検討
- ・ 虐待防止・抑制廃止委員会
施設や在宅での虐待予防や抑制廃止に関する情報の共有と検討、職員教育
- ・ サービス向上委員会
利用者及び家族からの要望の検討、満足度調査、職員の接遇に関する事項の検討・情報共有
- ・ 広報委員会
広報誌「ふるさと」年4回発行、施設内に掲示される写真等の管理、HPの管理
- ・ 教育委員会
施設内勉強会及び教育活動の企画・運営、職位別研究会の開催、学術活動のサポート
- ・ 地域交流委員会
地域と関わる活動 介護予防教室の開催 慰問ボランティアの受入
- ・ 労働安全衛生委員会
職員の健康診断、職場環境の整備
- ・ 生産性向上委員会
介護人材確保が困難な状況であっても介護サービス提供を継続するため、サービスの質を担保しつつ業務の効率化を図るための取り組みを行う。業務の見直し、介護テクノロジーの導入
- ・ 認知症ケア向上チーム
認知症利用者様のBPSD発症時のケアについて、事例を検討し、実践に繋げる

6) 実習生等の受入

- ・令和6年9月10日～9月12日 伊勢崎市立赤堀中学校2年生 4名 職場体験
- ・令和6年9月17日～10月18日 前橋医療福祉専門学校2年生 2名 第3段階実習
- ・令和7年1月28日～2月13日 前橋医療福祉専門学校1年生 2名 第1段階実習
- ・令和6年10月21日 IBCアカデミー 1名 介護職員初任者研修実習
- ・令和7年1月20日～2月26日 敬愛看護学院2年生 8名 老人看護

7) 施設見学の受入

令和7年2月20日 特別養護老人ホームサルビア荘 看護師2名 アミーキの看護業務見学

8) ボランティアの受入

①慰問ボランティア

- ・令和6年6月27日 団体名：ミモザ 3名 内容：オカリナ演奏
- ・令和6年12月26日 団体名：River of Joy 8名 内容：ゴスペル

②子供ボランティア

職員の子供が夏休みにボランティアとして来設。
利用者様との交流、ユニット内キッチンでの食器洗いなどを実施。
参加人数：7名（延べ 31回）

9) 家族会の開催

令和6年4月13日（土）10時30分～12時00分
テーマ：「特養での生活とは ～施設でもその人らしく暮らすための支援～」
参加者：20家族（30名）

10) 生産性向上の取組

令和6年度から生産性向上委員会を設置。介護人材不足でもサービスの質を担保しつつ業務の効率化を図る取組みを行った。

- ・看護師業務の効率化のため経管栄養・医療依存度の高い利用者を1つのユニットへ集めた
- ・利用者のバイタルサイン・睡眠状況等がリアルタイムで確認できる見守りセンサーの一部導入
- ・職員間の連絡のためのインカムの導入

3. デイサービスセンターアミーキ

(1) 主な行事

毎月第2金曜日 音楽療法実施

月	事業内容	月	事業内容
4	機能訓練を兼ねた外出 (鯉のぼり見学) おやつ作り (お好み焼き) アクティビティ (紫陽花のしおり作り)	10	機能訓練を兼ねた買い物 (赤石屋) 慰問ボランティア (ひごろも太鼓) 慰問ボランティア (神谷八木節会) アクティビティ (フェルト作品作り) 運動会 レクリエーションの日
5	ビンゴ大会 おやつ作り (鯉のぼりサンド) 昼食作り (豚汁) 機能訓練を兼ねた外出 (大室公園)	11	おやつ作り (大学芋) 機能訓練を兼ねた買い物 (パン屋) 慰問ボランティア (コーラスかがやき) レクリエーションの日 ネイルケア・ハンドマッサージ
6	出張調理 (桐生焼きそば) レクリエーションの日	12	機能訓練を兼ねた買い物 (矢野園) アクティビティ (クリスマスツリー作り) クリスマス会 紅白歌合戦 (カラオケ)
7	利用者様 100 歳のお祝い会 おやつ作り (水まんじゅう) 昼食作り (夏野菜カレー)	1	新年会 初詣 (小泉稲荷) おやつ作り (フルーツロールケーキ) ビンゴ大会
8	レクリエーションの日 アクティビティ (葡萄のキーホルダー) ミニ夏祭り	2	節分会 ビンゴ大会 おやつ作り (ポン菓子チョコランチ) レクリエーションの日 機能訓練を兼ねた買い物 (赤石屋)
9	敬老会 おやつ作り (生八つ橋) 機能訓練を兼ねた買い物 (パン屋) ネイルケア	3	機能訓練を兼ねた買い物 (パン屋) 機能訓練を兼ねた外出 (道の駅・風の広場) おやつ作り (フルーツホットケーキ) 慰問ボランティア (ミツバミュージックレゾナント演奏)

(2) 事故・出来事報告件数

①安全管理委員会を中心とし、サービス提供に伴い発生しうる利用者の身体に影響を及ぼす事故等に関し、事故原因の調査、対応策を検討・実施した。

インシデント	7 件 (昨年比-13 件)
アクシデント	9 件 (昨年比-5 件)
事故 (車両)	0 件 (昨年比-1 件)

- ②サービス向上委員会を中心とし、サービス提供に伴い発生しうる利用者の身体に影響を及ぼさない事故等に関し、事故原因の調査、対応策を検討・実施した。

インシデント 17件（昨年比－8件）

アクシデント 9件（昨年比－4件）

苦情 1件（昨年比＋1件）

内容：一般市民より「住宅街をアミーキの車両がスピードを出して走行している。危険なので注意して欲しい」との苦情。利用者の迎えは9時30分までにアミーキに到着しなければならず焦っていたことが考えられる。交通ルールの遵守、安全運転、利用者様を乗せていることを意識して運転するよう再確認した。

(3) 職員研修

【施設外研修】

月日	主催者	開催地	研修名・内容	参加職種	人数
12/2	全国老人福祉施設協議会	WEB	入浴介助加算に関する研修	介護職員・生活相談員	2
1/16	群馬県老人福祉施設協議会	前橋	救命救急講習 I（心肺蘇生法・AED 使用法 止血法・異物除去法）	介護職員	1
2/13	群馬県認知症疾患医療センター	前橋	群馬県若年性認知症事例検討会	介護職員	1

(4) ボランティアの受入

- ・令和6年10月26日 団体名：神谷八木節会 14名 内容：八木節演奏
- ・令和6年10月26日 団体名：ひごろも太鼓 6名 内容：和太鼓演奏
- ・令和6年11月26日 団体名：コーラスかがやき 12名 内容：コーラス
- ・令和7年3月29日 団体名：ミツバミュージックレンジャー 16名 内容：バンド演奏

(5) 実習生等の受入

- ・令和6年9月10日～9月12日 伊勢崎市立赤堀中学校2年生 4名 職場体験

4. 居宅介護支援事業所アミーキ

(1) 職員研修

受講年月日	主催者	開催地	研修名	参加職種	参加人数
4/30	伊勢崎市地域包括支援センター	伊勢崎	介護支援専門員研修会	介護支援専門員	1
6/6・12・17・20	群馬県社会福祉協議会	WEB	群馬県主任介護支援専門員更新研修	介護支援専門員	1
6/3・4・5・11・27	群馬県社会福祉協議会	WEB	群馬県主任介護支援専門員研修	介護支援専門員	2
7/30	伊勢崎市地域包括支援センター	伊勢崎	介護支援専門員研修会	介護支援専門員	1
9/11・27	伊勢崎市地域包括支援センター	伊勢崎	介護支援専門員研修会	介護支援専門員	1
10/4・8・18・23	群馬県社会福祉協議会	WEB	介護支援専門員専門研修Ⅱ	介護支援専門員	1
10/29	伊勢崎市包括支援センター	伊勢崎	介護支援専門員研修会	介護支援専門員	1
11/8	伊勢崎・太田・桐生保健福祉事務所	太田	東毛ブロック難病患者療養支援実務者研修会	介護支援専門員	1
11/22	群馬県社会福祉協議会	WEB	居宅介護支援事業所見学・観察実習に係る実習指導者研修	介護支援専門員	1
12/2	伊勢崎市社会福祉協議会	伊勢崎	成年後見制度利用促進事業支援者向け研修会	介護支援専門員	1
1/27	伊勢崎市包括支援センター	伊勢崎	介護支援専門員研修（虐待防止に向けたケアマネジメント実践）	介護支援専門員	1
2/13	群馬県老人保健施設協会	伊勢崎	居宅介護支援事業所と介護老人保健施設との連携促進	介護支援専門員	1
3/11	伊勢崎市介護保険課	WEB	令和6年度居宅介護支援事業所研修会（集団指導）	介護支援専門員	1
3/15	群馬県介護高齢課	WEB	令和6年度群馬県認定調査員現任研修	介護支援専門員	3
3/25	高齢者相談センター赤堀	伊勢崎	令和6年度介護支援専門員研修会	介護支援専門員	3

(2) 実習生等の受入

介護支援専門員実務研修 1名 2月3日、19日、26日

(3) 事故・出来事報告件数

サービス向上委員会を中心とし、サービス提供に伴い発生しうる利用者の身体に影響を及ぼさない事故等に関し、事故原因の調査、対応策を検討・実施した。

インシデント 0件（昨年比-1件）
 アクシデント 0件（昨年比-1件）
 苦情 0件

5. 地域支援事業

1) 令和6年度介護予防教室

- ① 6月24日 講話「自宅での健康管理のポイント～訪問看護の視点～」
ADL体操 ワクワク音楽療法 33名参加
- ② 7月29日 講話「ラフターヨガ」 ADL体操 ワクワク音楽療法 29名参加
- ③ 8月26日 講話「おなか元気教室」 ADL体操 ワクワク音楽療法 31名参加
- ④ 9月30日 講話「高齢者にとって大切な経口摂取を続けるためには」
ADL体操 ワクワク音楽療法 27名参加
- ⑤ 10月28日 体力測定 ADL体操 ワクワク音楽療法 29名参加
- ⑥ 11月25日 講話「高齢者の福祉サービスについて」 ADL体操 ワクワク音楽療法 31名参加
- ⑦ 12月23日 脳トレ体操 ADL体操 ワクワク音楽療法 27名参加
- ⑧ 1月27日 講話「特殊詐欺を防ごう」 ADL体操 ワクワク音楽療法 35名参加
- ⑨ 2月26日 講話「認知症の理解」 ADL体操 ワクワク音楽療法 27名参加
- ⑩ 3月25日 作品作り「バラのコサージュ」 ADL体操 ワクワク音楽療法 32名参加

2) 群馬県ふくし総合相談支援事業

『なんでも福祉相談員』を配置し、分野を問わず、生活や福祉に関する相談を受ける。

令和6年度相談件数 0件

6. その他

令和6年度事業報告で、社会福祉法第45条の27第2項の規定により作成する事業報告の附属明細者は、社会福祉法施行規則第2条の25第3項で規定する事業報告の内容を補足する重要な事項がないため作成していません。