

令和5年度

事業報告書

社会福祉法人 パトリア



特別養護老人ホーム アミーキ

令和5年度 社会福祉法人パトリア事業報告

理 念

優・和・里

優：利用者さまに対し優しさと気づかいの心を持ち利用者さまの願いを満たしましょう

和：職員は互いに助け合い共感し共に学び合い最高のケアを提供しましょう

里：四季折々の自然に触れながら安らぎを与えましょう

事業報告要点

1. 法人の運営

(1) 理事会・評議員会の開催

① 理事会の開催

第1回

と き 令和5年6月8日(木) 自14時00分 至14時50分

と ころ 特別養護老人ホーム アミーキ ヘルパーステーション

内 容 議事

- ・令和4年度事業報告について
- ・令和4年度決算について
- ・社会福祉法人パトリア次期役員(理事及び監事)候補者案について
- ・評議員会の開催について

理事長および業務執行理事の職務執行状況の報告

第2回

と き 令和5年6月29日(木) 自15時10分 至15時30分

と ころ 特別養護老人ホーム アミーキ ヘルパーステーション

内 容 議事

- ・社会福祉法人パトリア理事長の選任について
- ・社会福祉法人パトリア業務執行理事の選任について

第3回

と き 令和6年3月28日(木) 自14時00分 至14時45分

と ころ 特別養護老人ホーム アミーキ ヘルパーステーション

内 容 議事

- ・令和5年度補正予算(案)について
- ・令和6年度事業計画(案)について
- ・令和6年度予算(案)について
- ・就業規則の一部改正について
- ・運営規程の一部改正について

理事長および業務執行理事の職務執行状況の報告

② 評議員会の開催

第1回

と き 令和5年6月29日(木) 自14時00分 至15時00分

と ころ 特別養護老人ホーム アミーキ ヘルパーステーション

内 容 議事

- ・令和4年度事業報告について
- ・令和4年度決算について
- ・社会福祉法人パトリア次期役員（理事及び監事）の選任について

③ 監事監査の実施

と き 令和5年6月1日（木） 自14時00分 至16時00分
 ところ 特別養護老人ホーム アミーキ ヘルパーステーション
 内 容 法人運営状況および会計の監査

(2) 職員配置

①特別養護老人ホームアミーキ

令和6年3月31日現在

	施設長	看護師	介護職員	介護支援専門員	機能訓練指導員	生活相談員	管理栄養士	調理員	医師	事務員	環境整備	合計
常勤職員	1	2	32	1	1	1	1	6		4		49
非常勤職員		2	3					1			1	7
嘱託									3			3
合計	1	4	34	1	1	1	1	8	3	4	1	59

②デイサービスセンターアミーキ

	センター長	看護師	介護職員	機能訓練指導員	生活相談員	運転手	合計
常勤職員	1	2	9	1	1		14
非常勤職員		1				1	2
合計	1	3	9	1	1	1	16

③居宅介護支援事業所

	管理者	介護支援専門員	合計
常勤職員	1	2	3
非常勤職員			
合計	1	2	3

④ 退職者：特養介護職員：常勤 3名、パート 1名、 特養栄養課調理員：常勤 2名
 デイサービス介護職員：常勤 1名、パート 1名

⑤ 入職者：特養介護職員：常勤名 3名
 特養栄養課調理員：常勤 1名 デイサービス介護職員：常勤 1名、パート 1名

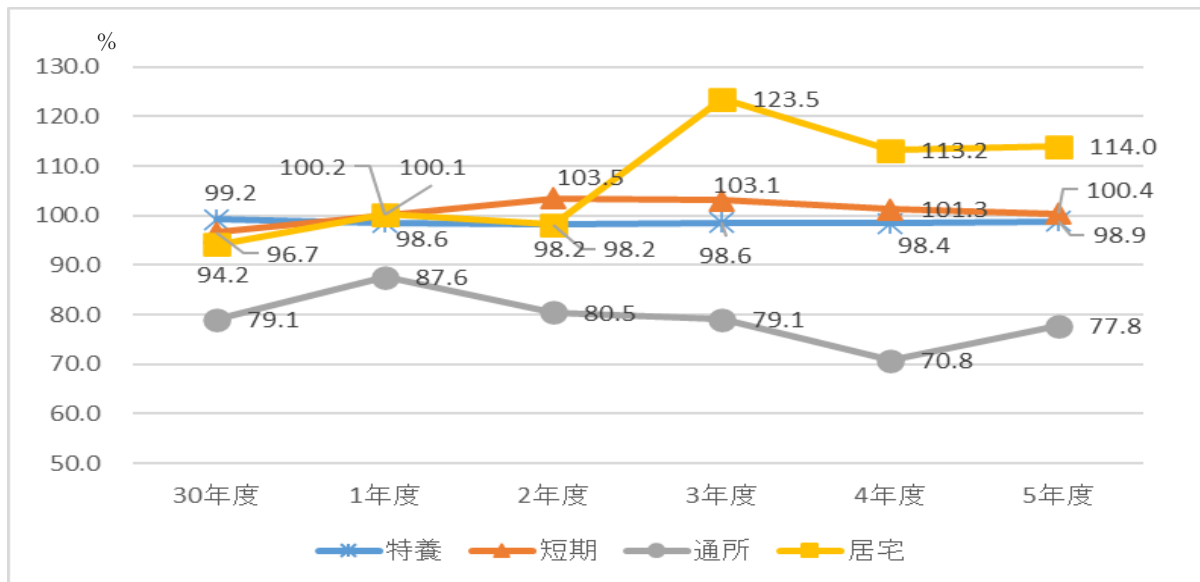
(3) 事業所別利用者の状況

① 令和5年度利用者の状況

事業所	延利用者数 (人)	1日平均利用者数 (人)	稼働率 (%)	平均介護度
特養	18,101人 (17,955人)	49.5人 (49.2人)	98.9% (98.4%)	4.2 (4.1)
短期入所	3,675人 (3,697人)	10.0人 (10.1人)	100.4% (101.3%)	3.4 (3.5)
通所介護	7,717人 (7,047人)	24.9人 (22.7人)	77.8% (70.8%)	2.2 (2.3)
居宅介護支援	1,368人 (1,358人)	114.0人/月 (113.2人/月)	114.0% (113.2%)	2.0 (2.0)

※下段 () は令和4年度

② 事業所別稼働率推移



(4) 主な設備・備品等の購入・修繕

- ①パソコン 5台 960,000円
- ②エレベーター修理 880,000円

(5) 寄付の受入

なし

(6) 新型コロナウイルス感染症

特養では8月末から9月上旬にかけて職員9名、利用者2名が感染した。職員の感染は発生部署が散在しており感染経路は不明。以降、職員に散発するが施設内感染拡大やクラスターには至らなかった。面会は短時間、人数制限、感染対策などの制約を設け、感染状況により場所や方法を変えつつ年間通じて実施した。5類へ移行後は徐々に外出や慰問ボランティアの受入、他ユニットの利用者同士の交流などを再開した。

2. 特別養護老人ホームアミーキ

1) 健康・安全管理の取組み

(1) 健康管理の取組み

- ① 看護師による健康管理、夜間オンコール待機体制
- ② 週1回木曜日ごとの嘱託医による診察、必要に応じた投薬、処置等 協力病院との連携
- ③ 健康診断—入所者の健康管理上必要な血液検査を実施
入居者の結核健診：令和5年5月30日に実施
- ④ 利用者の感染症予防—手洗い・うがい・マスク着用（デイ）、検温、健康観察、環境整備
消毒、インフルエンザワクチン接種（11月）、肺炎球菌ワクチン接種
新型コロナウイルスワクチン接種（6月・12月）
- ⑤ 職員の感染予防—手洗い・うがい・マスク着用、インフルエンザワクチン接種（11月）
新型コロナウイルスワクチン接種（6月・12月）
- ⑥ 看取り介護—令和5年度退所者15名、全員が当施設での看取り実施
- ⑦ 安全安心な食事の提供—嗜好や身体機能を考慮し、季節感を感じられる家庭的な料理を
温冷カートを使用して適時適温で提供
主食のごはんやお粥はユニットごとで炊飯
季節や施設行事、ユニットごとの行事に合わせた特別食の提供

(2) 安全管理の取組み

- ①安全管理委員会を中心とし、サービス提供に伴い発生しうる利用者の身体に影響を及ぼす事故等に関し、事故原因の調査、対応策を検討・実施した。
 - ◎インシデント 201件（昨年比－60件）
 - ◎アクシデント 240件（昨年比－72件）
インシデント報告件数は昨年比マイナス23%、アクシデント報告件数は昨年比マイナス23%。アクシデント報告件数の減少で相対的にインシデント報告件数も減少したと思われる。転倒・転落の報告件数も減少しており、センサー類が適切に使用できている。
 - ◎事故 3件（昨年比＋1件）
 - ①「骨折」ショートステイ利用中の89歳女性。5月21日午前7時頃に訪室するとベッド下に倒れていた。寝起きの状態で歩き出しふら付きバランスを崩し転倒したと思われる。左大腿部の強い痛みを訴えたため救急搬送したところ、左大転子部、左手第1指骨折との診断。手術・リハビリのため入院した。退院後は自宅へ戻り、アミーキショートステイを利用しながら過ごしている。
 - ②「頭部裂傷」特養入居の97歳女性。7月19日午前11時頃ユニット内共有スペースでシルバーカーと一緒に転倒。後頭部に3cm程の裂傷。看護職員が止血の応急処置を行い、その後医療機関受診した。7針縫合した。見守りが不十分であったことが要因と思われる。職員間の声掛けや情報共有を再確認。居室環境の見直し、ベッドから布団へ変更、赤外線センサー使用開始した。
 - ③「骨折」ロングショート利用中の102歳女性。12月25日19時頃、車いすに乗りユニット内共有スペースで過ごしていた。物音がしたため職員が駆け付けると転倒していた。右大腿部に強い痛みを訴えた。翌日受診したところ右大転子部骨折の診断を受ける。手術しアミーキへ再入所となった。入所から7日後の事故であり、行動範囲の予測等が十分にできなかった。新規入所者に対して2週間程度は情報収集を徹底しケアに活かすことを再確認した。
- ②サービス向上委員会を中心とし、サービス提供に伴い発生しうる利用者の身体に影響を及ぼさない事故等に関し、事故原因の調査、対応策を検討・実施した。

◎インシデント 42件（昨年比+16件）
主な内容：職員の対応、忘れ物、スケジュール調整ミス 等

◎アクシデント 33件（昨年比-2件）
主な内容：職員の対応、忘れ物、スケジュール調整ミス 等

※昨年度と比較しインシデント報告件数が増加し、アクシデント報告件数が減少した。サービス関連の事故についても職員の意識が高まった。

◎苦情 1件（昨年比-1件）
・アミーキ栄養課の保冷車が2車線の道路の左車線を走行中、前の車が左折途中で急に止まったので、追突を防ごうとハンドルを右に切ったため右車線にはみ出してしまった。その後、右車線を走行していた運転手より「危険な運転なので十分気を付けて欲しい」との苦情の電話があった。十分な車間距離と適切な速度で交通ルールを遵守することを再確認した。

②防災訓練

地震・火災・その他の災害から利用者及び職員等の生命・身体の安全と保護を優先するとともに施設の保全を図るために訓練を実施している。

◎総合訓練（日中の想定）

日時：令和5年5月18日（木）実施 午後2時00分～

内容：初期消火・通報連絡・避難誘導・防護措置及び救護等

参加者：職員20名、利用者13名

◎総合訓練（夜間の想定）

日時：令和5年11月10日（金）実施 午後2時00分～

内容：初期消火・通報連絡・避難誘導・防護措置及び救護等

参加者：職員15名、利用者20名

2) 身体的能力の維持・向上のための取組み

3ヶ月毎またはニーズ発生時は随時、多職種協働によりサービス担当者会議を開催し、具体的なサービス内容（栄養・健康維持・保潔・機能訓練・その人の意向に沿った生活の援助等）を検討し、施設サービス計画書（ケアプラン）、栄養ケア計画、個別機能訓練計画、口腔機能維持計画、褥瘡予防計画を作成し、計画に沿ったケアの提供・評価、再検討を行った。

3) 文化的活動、生活向上の取組み

(1) ユニット毎・施設行事

月	ユニット	事業内容	月	ユニット	事業内容
4	栄養課・2B 1B 1C	合同調理（オムライス） ユニット調理（神社コロッケ風） ユニット調理（桜餅）	10	1C 2B 2A	ユニット調理（焼き芋） ゲーム大会（サッカー盤） ユニット調理（南瓜パンケーキ）
5	2A 栄養課・1A 1B	ユニット調理（クレープ） 合同調理（海鮮丼・みかんゼリー） ユニット調理 （スパゲティナポリタン）	11	栄養課・2B 全体行事 2A 2C 1C 1B 全体行事	合同調理（さつま芋ご飯・天ぷら） 訪問衣類販売 ユニット調理 （焼き餃子・中華スープ） ユニット調理（焼き芋） ユニット調理（栗どら焼き） ユニット調理（いきなり団子） 慰問（フラダンス・八木節）
6	栄養課・1B 2B 2A 1A 2C	合同調理（そうめん・天ぷら） ユニット調理（そば打ち） 外出企画（荻窪公園あじさい見学） ユニット調理（焼きまんじゅう） ユニット調理（どら焼き）	12	1A 2B 2A 1C 全体行事 全体行事	ユニット調理（クリスマスケーキ） クリスマス会 クリスマス会 クリスマス会 慰問（ゴスペルライブ） お正月用生け花会
7	全体行事 全体行事 2B 2B・デイ 2A	七夕会（施設内七夕飾り見学） 訪問衣類販売 ユニット夏祭り・ユニット調理 （焼きとうもろこし・ワッフル） 個別外出（蓮園見学） ユニット調理（まんまるぼっぼ焼き）	1	全体行事 2B 栄養課・2A	アミーキ新年会 新年書初め会 合同調理（ちゃんこ鍋）
8	1A 2B 2A 2C 1B	ユニット調理（ベビーカステラ） 花火会 ユニット調理（パフェ） 花火会 ユニット調理（かき氷）	2	栄養課・2C 1A 2B 2A 1B	合同調理（つみれ鍋） ユニット調理（おつきりこみ） お通じ改善教室 ユニット調理（恵方ロールケーキ） ユニット調理（粕汁）
9	2B 全体行事 栄養課・1C	ユニット調理（たこ焼き） 敬老会 合同調理（鮭の包み焼・栗ご飯）	3	2A 1C 2B 1A 1B	ユニット調理（フレンチトースト） ユニット調理（苺クレープ） お花見会 ユニット調理（おやき） 外出企画（大室公園 花見）

令和5年度実施した行事53件（昨年度比プラス8件）。

(2) 食事提供

選択メニュー：主菜を利用者が選択する。月1回実施

誕生日リクエストメニュー：誕生日を迎える利用者がリクエストしたメニューを提供

令和5年度は52名の利用者へ提供

※感染予防のため家族の参加は中止

行事食：おせち・節分・ひな祭り・七夕・彼岸などに合わせ、年間27回提供

合同調理：栄養課調理員が中心になり、ユニット職員とともにユニットにて調理する。メニューは利用者の要望を取り入れる。7回実施

4) 職員の資質向上のための取組み、委員会活動

(1) 職員研修

① 施設内研修

月日	研修名	講師	参加人数
随時	新入職員オリエンテーション	介護課課長 小林澄昌 他	2
5月23日	スライド作成のヒント	事務室主任 富岡俊弥	19
5月31日	管理職研修 「管理職の姿勢と部下育成について」	施設長 加藤綾子	18
6月28日	① 食中毒予防について ② ハラスメントについて	① 看護課 中島恵美子 ② 事務室課長 石原和子	33
8月23日	認知症ケア勉強会	看護課課長 田中直子	28
9月27日	① 音楽療法について ② BCPについて	① 施設長 加藤綾子 ② 事務室課長 石原和子	25
10月25日	急変時対応と AED	看護課課長 田中直子	31
10月25日 11月22日	中堅職員研修 ① 「メンタルケア」② 「ボディメカニクス」	① 介護課課長 小林澄昌 ② 介護課課長補佐 北爪直樹	35
11月22日	① 不適切ケアを防ぐためには ② 介護施設のためのノロウイルス対策	① 介護課課長 小林澄昌 主任 松井英達 ② デイ 金井幸子 介護課 中村洋子	27
12月20日	① 褥瘡の基礎とスキンケア ② 「そんな事してない？」～あなたのサービス大丈夫ですか？～	① デイ 関さゆり ② 介護課 高久保敦子	24
2月28日	不適切ケア（日々のケアを振り返ってみよう）	介護課主任 阿部八重子	18
3月27日	① 看取り勉強会 ② 令和5年度振り返り アミーキ安全管理は素晴らしい ③ サービス向上集計報告	① 介護課課長補佐 北爪直樹 ② 介護課主任 横田充昭 ③ 生活相談室主任 高草木克基	25

※令和4年度はコロナの影響により2つの研修会を集合型から資料配布に変更したが、令和5年度はすべて集合型で開催できた。

(2) 施設外研修

月日	主催者	開催地	研修名・内容	参加職種	人数
4/6	伊勢崎保健福祉事務所	WEB	給食施設栄養管理講習会	管理栄養士	1
4/8	群馬県社会福祉協議会	WEB	なんでも福祉相談スキルアップ研修 「傾聴支援の基本的姿勢」	生活相談員	1
4/22	全国老人福祉施設協議会	WEB	バーセルインデックス評価研修	介護支援専門 員・看護師	2
5/3	群馬県社会福祉協議会	WEB	群馬県ふくし総合相談 相談援助研修会	生活相談員	1
6/14・15	群馬県社会福祉事業団	前橋	喀痰吸引指導者講習	看護職員	1
6/22	群馬抑制廃止研究会	WEB	介護ロボットの導入のマネジメント	施設長・事務員	2
6/29	群馬県社会福祉協議会	WEB	会計研修（基礎編）	事務員	1
7/24	群馬県老人福祉施設協議会	WEB	「食のBCP」備蓄について	管理栄養士	1
7/13・20・ 27	群馬県社会福祉協議会	WEB	会計研修（基礎編Ⅱ）	事務員	1
8/10	群馬県社会福祉協議会	前橋	BCP 策定フォローアップセミナー（高齢者 施設・通所編）	事務員	1
9/8～11/2	群馬県社会福祉事業団	前橋	群馬県認知症介護実践リーダー研修	介護職員	1
9/13・14	全国老人福祉施設協議会 関東ブロック	高崎	第58回関東ブロック老人福祉施設研究総 会	施設長・事務員	2
9/9	群馬県社会福祉協議会	WEB	なんでも福祉相談基礎研修「社会資源を知る」	生活相談員	1
9/28	群馬県老人福祉施設協議会	東京	中毛ブロック 国際福祉機器展視察研究 会	施設長・事務員	3
9/20	群馬県老人福祉施設協議会	WEB	介護保険施設等の指導と監査	事務員	1
10/19	群馬県公安委員会	伊勢崎	安全運転管理者研修	事務員	1
10/23	群馬県老人福祉施設協議会	前橋	感染症について 県内のコロナ対応及び 予防計画	看護職員	1
11/10	群馬県社会福祉協議会	WEB	福祉人材・定着支援セミナー	事務員	1
11/16	群馬県老人福祉施設協議会	WEB	特別養護老人ホーム施設長研修「L I F Eについて」	施設長	1
11/29	伊勢崎保健福祉事務所	伊勢崎	結核対策研修会	看護職員	1
12/21	群馬県老人福祉施設協議会	前橋	介護人材の確保に向けて	施設長	1
12/18～ 2/27	群馬県社会福祉事業団	WEB	群馬県認知症介護実践者研修	介護職員	1

1/10	群馬県社会福祉協議会	前橋	ふくし総合相談 スキルアップ研修	生活相談員	1
1/12	群馬県老人福祉施設協議会	前橋	I T 研修会	事務員	1
2/16	群馬県老人福祉施設協議会	東京	中毛ブロック県外視察研修 「社会福祉法人善光会」	介護職員	2
2/28	群馬県老人福祉施設協議会	前橋	令和6年度介護報酬改定について	施設長・事務員	2
2/14	群馬県老人福祉施設協議会	WEB	令和5年度認知症ケア研修	介護職員・介護 支援専門員	2
2/26	群馬抑制廃止研究会	WEB	人生最期を意識したエンドオブライフケア	施設長	1
3/9～3/10	伊勢崎保健福祉事務所	WEB	令和5年度給食施設栄養管理講習会	管理栄養士・調 理員	7
3/29	IBC アカデミー	伊勢崎	喀痰吸引等研修	介護職員	1

(3) 研究活動

【施設内事例発表】

令和5年7月26日(水) 18時30分～19時30分

演題1 充実した生活を目指して～利用者様の想いに寄り添う～ 介護課1Aユニット 兵藤優樹

演題2 LIFE データを活用したケアへの取り組み～チームケアの向上～

介護課介護支援専門員 北爪直樹

演題3 入居者様の価値観を知る～大切にしているものを支える～ 介護課1Bユニット 島田正幸

演題4 高齢者が求める通所介護～コロナ禍を乗り越える楽しいデイサービス～

デイサービス 民谷多恵子

【学会等への発表】

第58回関東ブロック老人福祉施設研究総会 令和5年9月14日(木)

「新型コロナウイルス感染症による消耗品への影響と対応～物品の安定供給とコスト抑制ができた一例～」
事務室主任 富岡俊弥

令和5年度群馬抑制廃止研究会例会 令和5年7月27日(木)

「取組発表 施設で支援する高齢者の尊厳」 介護課主任 横田充昭

【講師の派遣等】

・看護課課長 田中直子

伊勢崎敬愛看護学院 年間講師

担当教科「老年看護学方法Ⅰ」

令和5年4月6日(木)～令和5年6月1日(月) 8回

於：敬愛看護学院

- ・介護課課長 小林澄昌
令和5年度群馬県委託事業 身体拘束廃止に関する研修会 講師
「基礎研修～認知症高齢者ケアに起きやすい抑制について考える～」
令和5年11月16日（木）
於：メガネのイタガキ文化ホール伊勢崎
- ・介護課課長補佐 北爪直樹
令和5年度群馬県委託事業 身体拘束廃止に関する研修会 ファシリテーター
「基礎研修～認知症高齢者ケアに起きやすい抑制について考える～」
令和5年11月16日（木）
於：メガネのイタガキ文化ホール伊勢崎
- ・看護課課長 田中直子 講師
介護課課長 小林澄昌 課長補佐 北爪直樹 ファシリテーター
令和5年度群馬県委託事業 身体拘束廃止に関する研修会
「中堅研修～困難事例への対応～」
令和6年1月18日（木）
於：メガネのイタガキ文化ホール伊勢崎

5) 委員会活動

- ・安全管理委員会
施設内で発生したインシデント・アクシデント報告書の集計、分析、対応策の検討・実施、施設内勉強会の実施
- ・感染褥瘡対策委員会
施設内感染予防対策に関する施策の推進、感染予防の啓発。新型コロナウイルス感染予防のため、施設内のラウンド実施や職員への注意喚起を強化
- ・栄養管理委員会
利用者にふさわしい食事支援、安全でおいしい食事のための検討
- ・虐待防止・抑制廃止委員会
施設や在宅での虐待予防や抑制廃止に関する情報の共有と検討、職員教育
- ・サービス向上委員会
利用者及び家族からの要望の検討、満足度調査、職員の接遇に関する事項の検討、排泄ケアに関する検討・情報共有
- ・広報委員会
広報誌「ふるさと」年4回発行、施設内に掲示される写真等の管理、HPの管理
- ・教育委員会
施設内勉強会及び教育活動の企画・運営、職位別研究会の開催、学術活動のサポート
- ・地域交流委員会
地域と関わる活動 介護予防教室の開催 慰問ボランティアの受入
- ・労働安全衛生委員会
職員の健康診断、職場環境の整備
- ・認知症ケア向上チーム
認知症利用者様のBPSD発症時のケアについて、事例を検討し、実践に繋げる

6) 実習生等の受入

- ・令和5年7月26日～31日 群馬県立興陽高校3年生 1名 介護実習
- ・令和5年9月5日～9月7日 伊勢崎市立赤堀中学校2年生 4名 職場体験
- ・令和5年10月1日～令和6年1月 毎週水曜 群馬県立興陽高校3年生 1名 介護実習
- ・令和5年11月13日～11月17日 群馬社会福祉専門学校 1名 介護職員実務者研修実習
- ・令和6年1月31日～2月16日 前橋医療福祉専門学校1年生 1名 第1段階実習
- ・令和6年2月9日 IBCアカデミー 1名 介護職員初任者研修実習
- ・令和6年1月23日～2月27日 敬愛看護学院2年生 6名 老人看護

7) 施設見学の受入

なし

8) ボランティアの受入

- ・令和5年10月14日 団体名：赤堀ひごろも太鼓 7名 内容：和太鼓演奏
- ・令和5年10月14日 団体名：二之宮だんべえ会 10名 内容：だんべえ踊り
- ・令和5年10月31日 団体名：コーラスかがやき 12名 内容：コーラス
- ・令和5年11月23日 団体名：古賀まみ奈フラスタジオ群馬校 10名 内容：フラダンス
- ・令和5年11月23日 団体名：神谷八木節会 14名 内容：八木節
- ・令和5年12月9日 団体名：River of Joy 5名 内容：ゴスペル

9) 家族会の開催

令和6年3月開催予定であったが、令和6年4月へ変更した。

3. デイサービスセンターアミーキ

(1) 主な行事

月	事業内容	月	事業内容
4	機能訓練を兼ねた買い物（矢野園） アクティビティ（絵手紙） おやつ作り（桜色サンド） 機能訓練を兼ねた外出（鯉のぼり見学） アクティビティ（鯉のぼり壁飾り）	10	慰問ボランティア（ひごろも太鼓・だんべえ） 秋の小運動会 みんなでリズム体操 昼食バイキング 慰問ボランティア（コーラスかがやき）
5	昼食作り（豚汁） おやつ作り（チーズ入り芋餅） 機能訓練を兼ねた外出（道の駅・風の広場） みんなでリズム体操	11	おやつ作り（モンブラン風ケーキ） レクリエーションゲーム 昼食作り（すいとん）
6	アクティビティ（キーホルダー） 出張調理（餃子） おやつ作り（一口アメリカンドック） みんなでリズム体操	12	レクリエーションゲーム おやつ作り（クリスマスツリーケーキ） アクティビティ（正月飾り・カレンダー制作） クリスマス会
7	レクリエーションゲーム 慰問ボランティア（オカリナ演奏） 昼食作り（カレーライス） おやつ作り（水まんじゅう）	1	新年会 おやつ作り（生八つ橋） 初詣（小泉稲荷）
8	アクティビティ（ペットボトル風鈴） おやつ作り（バナナクレープ） ミニ夏祭り みんなでリズム体操	2	節分会 おやつ作り（ポン菓子チョコランチ） レクリエーションゲーム
9	レクリエーションゲーム 敬老会 おやつ作り（黒糖まんじゅう） 機能訓練を兼ねた買い物（パン屋）	3	栄養課出張調理（手作り饅頭） 機能訓練を兼ねた外出（道の駅・風の広場） おやつ作り（フルーツホットケーキ）

(2) 事故・出来事報告件数

①安全管理委員会を中心とし、サービス提供に伴い発生しうる利用者の身体に影響を及ぼす事故等に関し、事故原因の調査、対応策を検討・実施した。

インシデント 20件（昨年比+7件）
 アクシデント 14件（昨年比-1件）
 ◎事故（車両） 0件（昨年比-1件）

②サービス向上委員会を中心とし、サービス提供に伴い発生しうる利用者の身体に影響を及ぼさない事故等に関し、事故原因の調査、対応策を検討・実施した。

インシデント 25件（昨年比+12件）
 アクシデント 13件（昨年比-2件）
 苦情 0件（昨年比± 0件）

(3) 職員研修

【施設外研修】

月日	主催者	開催地	研修名・内容	参加職種	人数
5/13	全国老人福祉施設協議会	WEB	バーセルインデックス評価研修	介護職員	3
9/28	群馬県老人福祉施設協議会	WEB	中毛ブロック 国際福祉機器展視察研修	介護職員	1
10/11	群馬県老人福祉施設協議会	前橋	安全運転講習会	看護職員	1
2/27	群馬県老人福祉施設協議会	前橋	福祉とレクリエーションの関係	介護職員	1

(4) ボランティアの受入

・令和5年7月10日 団体名：ミモザ 3名 内容：オカリナ演奏

(5) 実習生等の受入

・令和5年11月27日～12月1日 群馬大学教育学部4年生 1名 新規採用教員の職場体験

4. 居宅介護支援事業所アミーキ

(1) 職員研修

受講 年月日	主催者	開催地	研修名	参加職種	参加 人数
6/5~7/25	群馬県社会福祉協議会	WEB	主任介護支援専門員研修会	介護支援専門員	1
7/20	伊勢崎・太田・桐生保健福祉事務所	太田	難病患者療養支援実務者研修会	介護支援専門員	1
9/7・29	伊勢崎市包括支援センター	WEB	介護支援専門員研修会 「利用者と一緒に考えるケアプランのコツ」	介護支援専門員	2
11/15	群馬県老人保健施設協会	伊勢崎	訪問リハビリと老健の連携	介護支援専門員	1
11/27	群馬県社会福祉協議会	前橋	災害時におけるケアマネジメント研修	介護支援専門員	1
12/14	群馬県社会福祉協議会	WEB	介護支援専門員実務研修に係る指導者研修	介護支援専門員	1
12/25	伊勢崎市包括支援センター	伊勢崎	介護支援専門員研修会 「高齢者の自立支援に向けたアセスメント環境整備」	介護支援専門員	1
2/7	伊勢崎市包括支援センター	伊勢崎	介護支援専門員研修会 「お口の健康から介護予防」	介護支援専門員	1
2/10	群馬県介護支援専門員協会	WEB	ケアマネジメント群馬フォーラム in 東毛	介護支援専門員	1
2/14	伊勢崎市障害福祉課	伊勢崎	精神疾患と障害者福祉制度に関する基礎研修	介護支援専門員	1
2/15	群馬県老人保健施設協会	伊勢崎	排尿障害を抱える高齢者へのケアのポイントとプランの立案	介護支援専門員	1
3/1	伊勢崎市	WEB	令和5年度 居宅介護支援事業所研修会	介護支援専門員	1
3/8	高齢者支援センター赤堀	伊勢崎	自立支援に向けた予防プランの作成について	介護支援専門員	1

(2) 実習生等の受入

介護支援専門員実務研修 1名 2月15日、22日、3月6日

(3) 事故・出来事報告件数

サービス向上委員会を中心とし、サービス提供に伴い発生しうる利用者の身体に影響を及ぼさない事故等に関し、事故原因の調査、対応策を検討・実施した。

インシデント 1件（昨年比プラス1件）

アクシデント 1件（昨年比プラス1件）

苦情 0件

5. 地域支援事業

1) 令和5年度介護予防教室

- ① 6月26日 講話「高齢期の健康管理」ADL体操 ワクワク音楽療法 43名参加
- ② 7月31日 講話「口腔機能の低下を予防する」ADL体操 ワクワク音楽療法 38名参加
- ③ 8月28日 講話「知っておきたい医療費制度」ADL体操 ワクワク音楽療法 32名参加
- ④ 9月25日 健康測定 ADL体操 ワクワク音楽療法 33名参加
- ⑤ 10月30日 講話「食生活から介護予防に取り組む」ADL体操 ワクワク音楽療法 22名参加
- ⑥ 11月27日 講話「感染予防（手洗いの実践）」ADL体操 ワクワク音楽療法 27名参加
- ⑦ 12月25日 講話「知っておきたい認知症のこと」ADL体操 ワクワク音楽療法 30名参加
- ⑧ 1月29日 講話「自宅の環境を整えるコツ」ADL体操 ワクワク音楽療法 34名参加
- ⑨ 2月26日 講話「みんなで介護予防体操をしましょう」ADL体操 ワクワク音楽療法 31名参加
- ⑩ 3月25日 アクティビティ 写真立て作成 ADL体操 ワクワク音楽療法 27名参加

2) 学校訪問

「知ってもらおう介護の仕事」

伊勢崎市立赤堀中学校にてキャリア教育講演会（1年生対象）

講話「働くとはなんだろう（介護の仕事）」

介護体験「高齢者になってみよう！」

令和5年12月8日（金）

講師：介護課課長 小林澄昌、介護課課長補佐 北爪直樹、生活相談室課長代理 鈴木紀章
事務室主任 富岡俊弥

3) 群馬県ふくし総合相談支援事業

『なんでも福祉相談員』を配置し、分野を問わず、生活や福祉に関する相談を受ける。

令和5年度相談件数 0件

6. その他

令和5年度事業報告で、社会福祉法第45条の27第2項の規定により作成する事業報告の附属明細者は、社会福祉法施行規則第2条の25第3項で規定する事業報告の内容を補足する重要な事項がないため作成していません。